	<b>PROPÓSITOS ESTRATÉGICOS E DA QUALIDADE</b>	PQ
		21/08/2024
		PAG.1/2

## PROPÓSITOS ESTRATÉGICOS

### VISÃO

Ser líder mundial no fornecimento de sistemas inovadores de elevação hidráulica (cilindros) para movimentação de materiais visando oferecer a melhor solução para todas as necessidades do mercado.

Garantir o mais alto padrão de qualidade do produto em termos de confiabilidade e desempenho em cada produto individual.

Oferecer ao cliente a tranquilidade de ter sempre disponível o melhor produto possível, tanto em termos de tecnologia quanto de atendimento.

### MISSÃO

Ser especialista e líder em sistemas hidráulicos basculantes operando com os mais altos Padrões de Qualidade Internacional, sendo capaz de responder de forma flexível, rápida e efetiva a todas as necessidades do setor basculante nas suas diversas formas, desde ao transporte, à construção, à mineração, garantindo sempre a máxima confiabilidade, alto desempenho e durabilidade.


## PRINCÍPIOS E VALORES ORGANIZACIONAIS

A situação de mercado cada vez mais competitiva nos impulsiona a melhorar continuamente nosso desempenho e a satisfação de nossos clientes atuais e futuros. A qualidade global do serviço prestado aos nossos clientes são condições essenciais para a manutenção e crescimento do nosso negócio.

Assim, solicitamos a todos os colaboradores que operem, de acordo com as suas responsabilidades e tarefas específicas, de acordo com os seguintes princípios:

- A atenção ao cliente do nosso setor passa não só pela qualidade do produto oferecido, mas acima de tudo pelo atendimento em termos de compreensão das necessidades do cliente e o consequente ajuste contínuo dos objetivos do nosso projeto. A superação de uma relação cliente/fornecedor para uma relação de colaboração será condição essencial para a conquista dos objetivos; qualidade, pontualidade e flexibilidade são condições essenciais para nossos clientes.
- Cada colaborador está envolvido na satisfação dos requisitos internos e no cumprimento constante dos procedimentos, o trabalho em equipe e a colaboração entre colegas são elementos essenciais para uma melhor eficiência. A qualidade do trabalho de cada colaborador individual influencia o resultado global em termos de custos, qualidade e saúde/segurança.

A direção

	<b>PROPÓSITOS ESTRATÉGICOS E DA QUALIDADE</b>	PQ
		21/08/2024
		PAG.2/2

### PROPÓSITOS DA QUALIDADE

### POLÍTICA DA QUALIDADE

Fornecer soluções em cilindros hidráulicos telescópicos e sistemas hidráulicos que promovam a satisfação dos clientes, através da melhoria contínua da qualidade, produtividade, entrega e o atendimento aos requisitos aplicáveis.

### OBJETIVOS DA QUALIDADE

- Monitorar e manter a satisfação dos clientes.
- Melhorar a qualidade dos produtos e dos processos.
- Aumentar a produção de cilindros telescópicos.
- Monitorar a entrega de produtos.

### ESCOPO DE CERTIFICAÇÃO

Fabricação de cilindros hidráulicos telescópicos para caminhões basculantes, reboques e semireboques e comercialização de sistemas hidráulicos.

A direção